

Ponudnik:  
ORANTUR d.o.o.  
Družinska vas 12,  
8220 Šmarješke Toplice  
www.air-glam.com

davčna št: SI69781494  
matična številka: 8877645000  
TRR odprt pri LON d.d.: SI56 6000 0000 1042 821

## **1. Splošna določila**

Prodajalec oz. ponudnik storitev AirGlam in za njega subjekti ter osebe, ki izvajajo oddajanje letala kot prenočišča (v nadaljevanju AirGlam), bo s potrebno skrbnostjo pri oblikovanju spletne strani poskušal zagotavljati točnost in ažurnost podatkov na svoji spletni strani, vendar ne prevzema nikakršne odgovornosti o njihovi točnosti in celovitosti. Vsi uporabniki spletne strani uporabljajo objavljeno vsebino na lastno odgovornost. Niti AirGlam niti katerakoli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi te spletne strani, ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na tej spletni strani ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini.

V splošnih pogojih obravnavamo pod pojmom Gost vse uporabnike spletnih strani ponudnika in obiskovalce letala AirGlam.

Vse informacije in podobe, ki jih vsebuje spletna stran AirGlam, so v zakonsko dovoljenem okviru predmet avtorske zaščite ali druge oblike zaščite intelektualne lastnine. Dokumenti, objavljeni na spletni strani, so lahko reproducirani le v nekomercialne namene, pri čemer morajo ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih ali drugih pravicah in se ne smejo prepisovati, razmnoževati ali kako drugače razširjati v komercialne namene.

AirGlam si pridržuje pravico, da spremeni vsebino spletne strani kadarkoli, na kakršnenkoli način in ne glede na razlog brez predhodnega opozorila. Pri tem ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli posledice takih sprememb.

Splošna določila nakupa oz. rezervacije prek spleta imajo značaj pogodbe.

V primeru rezervacij prek spleta šteje, da je Gost prebral te Splošne pogoje in da se z njimi strinja.

## **2. Zaščita zasebnosti in uporaba osebnih podatkov**

AirGlam bo vse pridobljene podatke o Gostu varoval v skladu z veljavno slovensko in evropsko zakonodajo.

## **3. Rezervacija kapacitet**

AirGlam na spletni strani ponuja možnost neposredne rezervacije

Za rezervacijo nočišča v AirGlam-u predplačilo ni potrebno. V primeru neprihoda ali odpovedi rezervacije bo AirGlam kreditno kartico bremenil za znesek v skladu s pogoji odpovedi oz. splošnimi pogoji o čemer Gost obveščen na podani elektronski naslov.

## **4. Postopek nakupa oz. rezervacije prek spleta**

V postopku nakupa so Gostu na voljo naslednji tehnični koraki: Gost vnese zahtevane osebne podatke, podatke o kreditni kartici ter pregleda izbrano rezervacijo.

Po opravljeni rezervaciji oz. nakupu Gost prejme sporočilo o opravljeni rezervaciji na svoj elektronski naslov. Račun Gost prejme po opravljeni končni storitvi, in sicer na recepciji Dvorca Gregorčič.

## 5. Naročilo

Oddano rezervacijo hranimo v elektronski obliki na strežniku Informacijskega sistema. Gost na podani elektronski naslov avtomatsko prejme sporočilo z vsebino rezervacije oziroma potrditev bremenitve kartice za avans ob rezervaciji AirGlama. Priporočljivo je, da Gost prejeto vsebino pokaže ob prijavi na dan prihoda.

## 6. Cene, opisi paketov in storitev

Vse cene so v EUR, vsebujejo DDV in veljajo v trenutku potrditve naročila. AirGlam si pridržuje pravico do sprememb v cenah, v napisanem besedilu ter opisih vsebine brez predhodnega obvestila. Vse storitve se obračunavajo po cenah, ki veljajo na dan koriščenja storitev. Slike so (lahko) simbolične narave in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja.

## 7. Posebni pogoji

Ob prihodu je potrebno prijaviti vse goste, ki bodo bivali v letalu. Ob neupoštevanju zapisanega si pridružujemo pravico, da Gostu zaračunamo višjo ceno storitve oziroma mu odrečemo bivanje.

## 9. Odpoved rezervacije

Gost ima pravico do odpovedi rezervacije. V primeru, ko gost odpove aranžma, ima AirGlam pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi, skladno z odpovednimi roki.

### Odpoved rezervacije zaradi višje sile

Gost lahko omenjeno odpoved uveljavlja ob nastanku naslednjih okoliščin:

- smrti, nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja, ki Gostu onemogoča potovanje. Ob uveljavljanju je potrebno predložiti zdravniško potrdilo ali mrliški list. Zdravniško potrdilo mora biti izdano pred začetnim datumom potovanja. Zdravniško potrdilo mora vsebovati navedbo, da Gost ni sposoben za potovanje oziroma se mu potovanje iz zdravstvenih razlogov odsvetuje.
  - smrti svojcev (zakonec, zunajzakonski partner, starši, tast, tašča, otroci, zet, snaha, brat, sestra, vnuk, vnučinja, stari starši), ki Gostu onemogoča potovanje. Za uveljavljanje je potreben mrliški list.
  - nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja potnikovih ožjih svojcev (zakonec, zunajzakonski partner, starši, otroci, brat ali sestra), ki Gostu zaradi potrebne nege ali hospitalizacije onemogoča potovanje. Ob uveljavljanju je potrebno predložiti zdravniško potrdilo. Zdravniško potrdilo mora biti izdano pred začetnim datumom potovanja.
  - mobilizacija civilne zaščite ter poziva sodnih in upravnih organov, kjer je obvezna prisotnost potnika. Ob uveljavljanju je potrebno predložiti uradni poziv sodnega ali upravnega organa oziroma pristojnega organa civilne zaščite.
  - razglasitev epidemije v državi stalnega bivališča in/ali ciljni državi potovanja, pa tudi tranzitnih državah, ki bi Gostu onemogočile prihod na cilj. Ob uveljavljanju je merodajna samo in izključno uradna razglasitev epidemije, ki jo izdajo pristojni organi posamezne države. Ta pogoj mora biti izpolnjen najkasneje en dan pred prihodom na izbrano destinacijo.
  - uvrstitev Republike Slovenije ali tranzitne države (ki bi Gostu onemogočila prihod na cilj) na t.i. rdeči seznam držav: države s poslabšano epidemiološko sliko, s strani pristojnega organa oz. vladne institucije Republike Slovenije, kar bi za Gosta pomenilo obvezno karanteno ob povratku v Slovenijo ali državo stalnega bivašišča. Ta pogoj mora biti izpolnjen najkasneje en dan pred prihodom na izbrano destinacijo.
  - odreditev obvezne karantene potniku s strani pristojnega organa, ki Gostu onemogoča potovanje. Datumsko opredeljen čas prestajanja karantene, kot je naveden v uradni odločbi, mora veljati v času Gostovega potovanja. Ta pogoj mora biti izpolnjen najkasneje en dan pred prihodom na destinacijo.
- Elementarne nezgode v kraju bivanja, ki Gostu onemogočajo potovanje. Elementarna nesreča, je vsaka naravna ali druga nesreča, kjer je človeški faktor kot povzročitelj izključen (suša, toča, požar, poplava, ipd.) in kjer je ogroženo ali prizadeto življenje, zdravje in premoženje potnika in oziroma ali njegove ožje družine. Ob uveljavljanju je potrebno predložiti uradni dokument ustreznega državnega urada.

Gost ima pravico do uveljavljanja odpovedi rezervacije zaradi višje sile in s tem vračila vplačanih sredstev samo in izključno v primeru, da pogodbo/rezervacijo odpove najkasneje en dan pred pričetkom predvidenega datuma bivanja v letalu zabeleženega v rezervaciji. Gost mora rezervacijo odpovedati v pisni obliki preko elektronske pošte na [info@air-glam.com](mailto:info@air-glam.com). Rezervacijo je potrebno odpovedati najkasneje en dan pred predvidenim datumom začetka bivanja, najkasneje do 15. ure.

Če Gost do dneva, ki je določen kot pričetek bivanja na letalu, skladno z rezervacijo, rezervacije pisno ne odpove, nima pravice do uveljavljanja vračila plačanih sredstev. Višja sila mora biti dokumentirana z veljavnimi uradnimi dokumenti in taka, da je pred sklenitvijo pogodbe ni bilo mogoče predvideti ali se ji izogniti.

Ne glede na to, da je Gost svojo rezervacijo upravičeno odpovedal, ima AirGlam pravico do povrnitve administrativnih rezervacijskih stroškov.

AirGlam bo Gostu povrnil znesek eventuelno plačanega avansa, zmanjšan za znesek administrativnih rezervacijskih stroškov.

V primeru spremembe rezervacije na Gostovo lastno željo, ne da bi za to obstajali razlogi na strani AirGlama zaradi nepravilno opravljene storitve, Gost nima pravice zahtevati kakršne koli odškodnine ali znižanja cene. Odpoved mora Gost, poslati v pisni obliki ali po elektronski pošti na naslov [info@air-glam.com](mailto:info@air-glam.com) ali na rezervacijsko službo AirGlam: Šmarjeta 51, 8220 Šmarješke Toplice, Slovenija.

#### **Predčasen odhod**

V primeru Gostovega predčasnega odhoda iz nastanitve si AirGlam pridružuje pravice zaračunati celoten znesek rezervirane storitve.

#### **10. Ostala določila**

AirGlam lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz rezervacije, če ugotovi, da iz kakršnegakoli razloga ni prejel predvidenega plačila.

#### **11. Končne določbe**

Splošna določila nakupa oz. rezervacije prek spleta imajo značaj pogodbe. Z nakupom oz. rezervacijo Gost potrjuje, da je o teh splošnih določilih obveščen in da se z njimi strinja. Vplačanih sredstev ni mogoče vrniti v gotovini. V vseh cenah iz ponudbe AirGlam je že vključen davek na dodano vrednost.

Morebitni spori med strankami, ki izvirajo ali so v kakršnikoli povezavi z rezervacijo, se rešujejo sporazumno. V nasprotnem primeru bo spor reševalo pristojno sodišče v Novem mestu.

V primeru suma na to, da bi gost lahko kršil zapisan hišni red, ima AirGlam Gostu pravico odreči bivanje.

#### **12. Piškotki**

Ob rezervaciji oziroma nakupu storitev v skladu z Gostovimi dovoljenji AirGlam zbira tudi podatke o Gostovi uporabi spletne strani [www.air-glam.com](http://www.air-glam.com) s piškotki in podobnimi tehnologijami. Več informacij o tem, kako te tehnologije uporabljamo, je dostopnih v Politiki piškotkov.

#### **13. Veljavnost teh splošnih pogojev**

Splošni pogoji veljajo od vključno 1.8.2021 dalje.

#### **15. Kontakti**

AirGlam  
Elektronski naslov: [info@air-glam.com](mailto:info@air-glam.com)  
Telefon: +386 7 292 7220